

УТВЕРЖДЕНО

Протоколом №2 Общественного совета по независимой оценке качества
работы государственных учреждений, подведомственных
министерству культуры Архангельской области от 3.12.2013 года
и.о. председателя Общественного совета С.В.И. (О.А.Абакина)
« 03 » декабря 2013 года

Рейтинг государственных учреждений культуры Архангельской области
по результатам независимой оценки качества работы учреждений
(по состоянию на 3 декабря 2013 года)

ГУК АО	Баллы проверки	Количество анкет – баллы	Общий балл
1. «Северный морской музей»	34	55 анкет – 9,6	43,6
2. «Архангельская научная ордена «Знак Почёта» библиотека имени Н.А.Добролюбова»	33,3	56 анкет – 9,3	42,6
3. «Архангельский краеведческий музей»	33	51 анкета – 9,3	42,3
4. «Детская библиотека имени А.П. Гайдара»	32,7	49 анкет – 9, 4	42,1
5. «Архангельский театр драмы имени М.В. Ломоносова»	34	50 анкет – 7,9	41,9
6. «Сольвычегодский историко – художественный музей»	33	50 анкет – 8,9	41,9
7. «Каргопольский историко – архитектурный музей»	32,6	50 анкет – 8,9	41,5

8. Государственное музейное объединение «Художественная культура русского севера»	33	69 анкет – 8,3	41,3
9. «Детская музыкальная школа №1 Баренцева региона»	31,8	62 анкеты – 9,5	41,3
10. «Архангельский театр кукол»	32	51 анкета – 8,9	40,9
11. «Поморская филармония»	31,3	64 анкеты – 8,7	40,0
12. «Архангельский молодежный театр»	31	50 анкет – 8,9	39,9
13. «Специальная библиотека для слепых»	30,3	50 анкет – 9, 2	39,5
14. «Государственный академический Северный русский народный хор»	33	50 анкет – 6,9	39,9
15. «Архангельский музыкальный колледж»	30	53 анкеты – 7,4	37,4
16. «Архангельский колледж культуры и искусства»	29,5	52 анкеты – 8,0	36,5
17. «Архангельский государственный камерный оркестр»	18	50 анкет – 8,8	26,8

Предложения
об улучшении качества работы, а также об
организации доступа к информации,
необходимой для лиц, обратившихся за
предоставлением услуг в государственные
учреждения, подведомственные
министерству культуры
Архангельской области

1. В целях оптимизации проверок учреждений культуры и для оформления результатов проверок эффективности работы учреждений культуры, отражающих реальное положение дел в сфере культуры, в 2014 году предусмотреть формирование рейтингов учреждений по типам: театров, музеев, концертных и образовательных учреждений, библиотек.
2. Рекомендовать министерству культуры Архангельской области, руководителям учреждений организовать работы по проведению ремонтных работ помещений, общежитий и учебных классов образовательных учреждений среднего профессионального образования Архангельской области «Архангельский колледж культуры и искусства» и «Архангельский музыкальный колледж», обновлению материально-технической базы с учетом специфики учреждений.
3. Рекомендовать руководителям государственных учреждений культуры в целях улучшения внутренних интерьеров государственных учреждений культуры, приведения их в соответствие с содержанием деятельности, привлекать для консультаций экспертов в области художественного дизайна интерьеров.
4. Для повышения эффективности освещения деятельности учреждений культуры в сети Интернет рассмотреть возможность организации централизованного обучения специалистов из числа штатных сотрудников учреждений для системной работы с обновлением интернет-сайтов;
5. Рекомендовать руководителям государственных учреждений культуры проанализировать результаты анкетирования по «Анкете потребителя услуг учреждения для определения критерия «Удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью» (приложение №2 «Порядка проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству культуры Архангельской области»). Руководителям учреждений, у

которых по результатам анкетирования средний балл уровня удовлетворенности качеством услуг среди потребителей ниже 8 баллов, провести работу по устранению замечаний потребителей услуг.

6. В ходе проверок Общественным советом государственных учреждений культуры, подведомственных министерству культуры Архангельской области был выявлен ряд проблем, касающихся взаимодействия ряда учреждений с мэрией города Архангельска в части благоустройства прилегающей территории. Предлагается рекомендовать руководителям государственных учреждений культуры активизировать работу по решению данных проблем при поддержке Общественного совета.
7. Рекомендовать руководителям государственных учреждений культуры регулярно проводить работу с персоналом учреждений, принимающим участие в оказании услуг населению, по совершенствованию культуры общения, обслуживания посетителей.
8. Обратить внимание на государственное учреждение культуры Архангельской области «Архангельский государственный камерный оркестр», занявшее последнее место в общем рейтинге в основном в связи с отсутствием материально-технической базы, собственной концертной площадки, что значительно затрудняет оказание социальных услуг населению в достаточном объеме. Предлагается рекомендовать министерству культуры Архангельской области рассмотреть вопрос соответствия Архангельского государственного камерного оркестра статусу государственного учреждения.