

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области
«Архангельская областная специальная библиотека для слепых»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Размещение на официальном сайте организации информации не в полном объеме, сложная навигация на официальном сайте	Размещение необходимой информации в полном объеме на официальном сайте организации	до 01 октября 2019 г.	Бирюков И.С. методист
На информационных стендах зданиях организации культуры организаций культуры информация размещена не в полном объеме	Размещение необходимой информации в полном объеме на информационных стендах в зданиях организации культуры	до 01 октября 2019 г.	Ботева Е.Е. главный библиотекарь
Реализованы и используются не все дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Размещение на официальном сайте организации культуры всех необходимых дистанционных способов обратной связи с получателями услуг	до 01 октября 2019 г.	Бирюков И.С. методист
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Отсутствие питьевой воды для посетителей в зданиях организации культуры	Для организации питьевого режима приобретение напольных проточных кулеров (пурифайер) или установка фильтров для воды или установка вейдинговых аппаратов с напитками	до 31 декабря 2020 г.	Ботева Е.Е. главный библиотекарь
III. Доступность услуг для инвалидов			

Отсутствие адаптированных дверных проемов; поручней, лифтов;	Написание заявок собственнику здания	Ответственность собственника здания	Борисова С.Л. директор
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Написание заявок собственнику здания	Ответственность собственника здания	Борисова С.Л. директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Недостатки не выявлены			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатки не выявлены			