

Архангельская областная специальная библиотека для слепых

предлагает сотрудничать

Методические рекомендации

1. Координация библиотечного обслуживания

Глубокие социально-экономические перемены, происходящие в нашей стране, значительно расширили направления работы, задачи и функции библиотек. Библиотеки сегодня - это интеллектуальные и информационные центры, деятельность которых строится на принципах кооперации и координации, направленных на взаимовыгодное сотрудничество. Для усиления информационно-библиотечного обеспечения пользователей библиотек необходимо объединение ресурсной базы региона, создание корпоративных сетей, это позволит реализовать главный принцип библиотечного обслуживания – равный доступ к информации и получение полного спектра библиотечных услуг.

Очень важным является сотрудничество библиотек всех типов и видов: областных, городских, муниципальных, научных, общедоступных, специальных. Особенно это касается библиотечного обслуживания незрячих и слабовидящих людей. Специальные библиотеки обладают многолетним, уникальным опытом работы с читателями-инвалидами, документами специальных форматов, особыми техническими устройствами для их прочтения, но без взаимодействия с общедоступными муниципальными библиотеками своего региона обслуживание удаленных пользователей в полном объеме становится невозможным.

В настоящее время в Архангельской области заметно усилился интерес к проблемам социокультурной реабилитации людей с ограничениями жизнедеятельности, в том числе людей с ограниченными функциями зрения. Растет число библиотек, в первую очередь муниципальных, разворачивающих планомерную работу с инвалидами: библиотеки реализуют социальные проекты и разрабатывают специальные программы, организуют массовые мероприятия, открывают пункты выдачи «говорящей» и брайлевской литературы.

Стоит отметить, что такая деятельность важна как для читателей, так и для самой библиотеки. В 2011 г. на территории Архангельской области проводились прокурорские проверки в отношении муниципальных библиотек, по итогам которых были выявлены серьезные нарушения прав незрячих и слабовидящих людей на равный доступ к информации и на библиотечное обслуживание.

Библиотекам вменялось в вину отсутствие в их фондах «говорящих» книг, записанных на магнитную ленту или электронные носители (аудиокассеты, компакт-диски в формате MP3, флеш-карты) и книг, изданных рельефно-точечным шрифтом Брайля, которые бы позволили незрячим и слабовидящим читателям, получать необходимую информацию.

Это требование прокуратуры обосновано и правомерно, так как в федеральном законе Российской Федерации «О библиотечном деле» в главе второй, статье восьмой «Права особых групп пользователей библиотек» сказано следующее:

«2. Слепые и слабовидящие люди имеют право на библиотечное обслуживание и получение документов на специальных носителях информации в специальных государственных библиотеках и других общедоступных библиотеках.

3. Пользователи библиотек, которые не могут посещать библиотеку в силу преклонного возраста и физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через заочные или внестационарные формы обслуживания, обеспечиваемые финансированием за счет средств соответствующих бюджетов и средств федеральных программ».

Из всего вышесказанного можно сделать вывод о том, что в любой общедоступной библиотеке должны быть документы на специальных носителях информации. Так как, согласно статье пятой главы второй того же закона, «каждый гражданин независимо от пола, возраста, национальной принадлежности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии имеет право на библиотечное обслуживание».

Конечно, библиотеки должны в равной степени удовлетворять права всех своих читателей, но осуществить это на практике довольно сложно. Чаще всего, сложность заключается отнюдь не в желании или нежелании обслуживать людей с ограниченными функциями зрения, а в нехватке

финансовых средств учреждения. Необходимо помнить, что «говорящие» книги и книги, изданные рельефно-точечным шрифтом стоят в несколько раз дороже обычных плоскочечатных книг. Выпускаются они специализированными издательствами, которые оснащают свою продукцию криптозащитой, поэтому для чтения большинства «говорящей» литературы необходимы и тифлотехнические средства – тифломагнитофоны или тифлофлешплееры.

Подобную роскошь способна позволить себе не каждая муниципальная библиотека. Выходом из такой ситуации может стать сотрудничество со специальной библиотекой для слепых своего региона.

2. Ресурсы Архангельской областной специальной библиотеки для слепых

Библиотека имеет уникальный фонд разнообразной по форме и содержанию литературы, включающий в себя научную, методическую, учебную, медицинскую и художественную литературу. Особую ценность представляют документы по реабилитации и социализации инвалидов.

Фонд библиотеки состоит из нескольких частей, это:

- фонд книг, напечатанных плоскочечатным шрифтом (ППШ),
- фонд книг, напечатанных рельефно-точечным шрифтом (РТШ),
- фонд «говорящих» книг (ГК) на кассетах и флэш-картах,
- фонд рельефно-графических изданий,
- фонд электронных изданий на компакт-дисках и аудиокассетах,
- фонд периодических изданий.

По подписке библиотека ежегодно получает более тридцати наименований газет и журналов, в том числе изданных укрупненным плоскочечатным шрифтом, рельефно-точечным шрифтом Брайля и в виде «говорящих» книг.

Основными источниками комплектования фонда литературой в специальных форматах являются Издательско-полиграфический тифлоинформационный комплекс «Логосвос», Издательско-полиграфическое объединение «Чтение» (Всероссийское общество слепых), Московское издательско-полиграфическое объединение «Репро», Российская государственная библиотека для слепых, ООО «МедиаЛаб».

Вся информация о фонде библиотеки содержится в электронном каталоге. Он включает в себя машиночитаемые библиографические записи

на книги, брошюры, продолжающиеся издания на русском и иностранных языках, изданные плоскочечатным и рельефно-точечным шрифтом Брайля, в виде электронных изданий на компакт-дисках и «говорящих» книг на кассетах и флэш-картах. Каталог представлен в формате автоматизированной библиотечной информационной системы «MARK-SQL».

Большой популярностью у читателей пользуется и электронная библиотека звуковых файлов. Это полнотекстовая база данных, содержащая библиографические записи на электронные копии книг, оснащенные криптозащитой. В базе данных содержатся описания электронных документов и ссылки на файлы электронных копий. Она формируется в программе Talking Book Library, предназначенной для создания и поддержки библиотеки аудиокниг.

3. Формы сотрудничества

1. Договоры на создание библиотечного пункта или на межбиблиотечное обслуживание.

На сегодняшний день, одним из важнейших направлений деятельности Архангельской областной специальной библиотеки для слепых является расширение зоны обслуживания, привлечение к удовлетворению информационных потребностей людей с ограниченными возможностями здоровья всех муниципальных библиотек области.

Архангельская областная специальная библиотека для слепых, являясь методическим и координационным центром для библиотек области по обслуживанию незрячих и слабовидящих читателей, заключает договора на создание библиотечного пункта или на межбиблиотечное обслуживание между специальной библиотекой и районными, городскими, сельскими муниципальными библиотеками. Примеры таких договоров указаны в приложениях №1 и №2.

Библиотечные пункты и представительства учреждаются с целью создания условий для реализации культурных и досуговых потребностей незрячего и слабовидящего населения обслуживаемого района. Основным видом деятельности библиотечного пункта является библиотечное обслуживание пользователей, организация индивидуальной и массовой работы с ними.

Благодаря созданию библиотечного пункта библиотека, на базе которой он создается, получает возможность удовлетворять

информационные потребности всех категорий пользователей, выдавая читателям с ограниченными функциями зрения «говорящие» книги на кассетах, флэш-картах, компакт дисках; книги, изданные крупным шрифтом и рельефно-точечным шрифтом Брайля; издания по реабилитации и социализации инвалидов.

На сегодняшний день, внестационарная сеть библиотеки охватывает не только г. Архангельск, но и большинство уголков области. Библиотека имеет четыре представительства в городах: Северодвинск, Онега, Котлас, Нарьян-Мар, и 13 библиотечных пунктов в районах области: Вельском, Виноградовском, Устьянском, Лешуконском, Мезенском, Вилегодском, Няндомском, Коношском, Приморском.

В Архангельске помимо библиотеки действуют еще пять библиотечных пунктов при:

- МУ «Опорно-экспериментальный центр для детей с ограниченными возможностями»,
- МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»,
- МУ «Центр помощи совершеннолетним опекаемым и подопечным»,
- региональная общественная организация инвалидов «Надежда»,
- унитарное производственное предприятие Всероссийского общества слепых.

2. Проведение мероприятий, направленных на привлечение к книге и чтению потенциальных пользователей библиотеки.

На сегодняшний день большой процент незрячих и слабовидящих граждан не знают о деятельности библиотеки и, соответственно, не пользуются ее услугами. Решение этой проблемы – более тесное сотрудничество с муниципальными районными библиотеками. Необходимо активизировать деятельность по выявлению в районах незрячих и слабовидящих людей, не являющихся пользователями библиотек: Это можно сделать путем, распространения информации о ресурсах для людей, испытывающих трудности при чтении обычного плоскочечного текста, как районной библиотеки, так и областной специальной библиотеки, рассказывать о тифлотехнических средствах реабилитации незрячих и слабовидящих (тифлофлэшплеерах, электронных ручных видеоувеличителях и т. д.). Доводить эту информацию до потенциальных пользователей можно

через памятки, листовки, органы социальной защиты, местные средства массовой информации.

3. Содействие развитию правовой культуры людей с ограниченными физическими возможностями.

Для этого необходимо совершенствование работы Центров правовой информации. Сегодня, вопрос правовой грамотности инвалидов очень актуален. К нам часто обращаются за консультациями по поводу избирательных прав; льгот, присущих той или иной категории инвалидов; получения бесплатной тифлотехники.

4. Организация просветительской деятельности людей с ограничениями жизнедеятельности в рамках клубов и кружков по интересам.

Такая форма работы очень нравится пожилым читателям, которые активно посещают массовые мероприятия, проходящие непосредственно в библиотеке или в местной организации ВОС (громкие чтения художественных произведений, литературно-музыкальные композиции, историко-краеведческие занятия).

5. Содействие нравственному развитию подрастающего поколения, воспитание толерантного отношения к людям с ограниченными физическими возможностями.

Библиотека предлагает реализовать эту форму работы через проведение уроков доброты (уроков толерантности). В 2012 году наша библиотека планирует подготовить методические материалы в помощь проведению таких уроков.

6. Оказание методической помощи по вопросам библиотечного обслуживания незрячих и слабовидящих пользователей муниципальным библиотекам области, обслуживающим инвалидов по зрению.

Сотрудники библиотеки создают тематические списки литературы, выполняют запросы и консультации, готовят информационные и методические материалы.

Библиотекам, обслуживающим инвалидов по зрению, целесообразно сотрудничать с местной организацией ВОС, налаживать партнёрские связи с государственными структурами, общественными, коммерческими и некоммерческими организациями, заинтересованными в социальной

адаптации и всестороннем развитии людей с ограниченными физическими возможностями.

Архангельская областная специальная библиотека для слепых открыта для сотрудничества по всем направлениям работы, ведь главной нашей целью является помощь незрячим и слабовидящим людям, стремление сделать их жизнь более яркой, насыщенной и интересной.

В настоящее время часть незрячих и слабовидящих читателей при помощи Архангельской областной специальной библиотеки для слепых обслуживает ряд муниципальных общедоступных библиотек области. Мы надеемся, что наше приглашение к сотрудничеству увеличит число таких библиотек.

Приложение 1.

ДОГОВОР

на организацию библиотечного пункта в

“ ____ “ _____ 2012 г.

Подписавшие настоящий договор государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Архангельская областная специальная библиотека для слепых» (АОСБС) в лице директора библиотеки Борисовой Светланы Леонидовны с одной стороны и

(наименование учреждения)

директора _____

с другой стороны, в целях улучшения библиотечного обслуживания инвалидов по зрению берут на себя следующие обязательства:

1. АОСБС комплектует и выдаёт в _____

крупношрифтовые книги и журналы, книги «говорящие» на CD (дисках), флеш-картах, аудио-кассетах.

2. АОСБС обязуется обеспечить _____ возможность регулярно:

- а) обменивать книги в АОСБС, учитывая запросы пользователей;
- б) информировать о новых поступлениях;
- в) оказывать методическую и консультативную помощь в работе со слепыми и слабовидящими пользователями.

3. _____ берет на себя ответственность:

а) за работу библиотечного пункта, и обязуется выделить на срок не менее одного года

на которого возлагается обязанность обслуживать слепых и слабовидящих пользователей;

б) за сохранность книг, в случае утери или порчи имущества АОСБС организация возмещает в библиотеку АОСБС равноценные книги или уплачивает их восстановленную стоимость;

в) обязуется предоставлять ежеквартально отчеты о работе передвижного пункта;

г) обеспечить библиотечный пункт помещением и оборудованием, необходимым для работы.

4. Материальную ответственность несет библиотекарь

5. Договор вступает в силу со дня его подписания и считается ежегодно продленным, если за 1 месяц до окончания срока не последует письменное уведомление одной из сторон о расторжении настоящего договора.

АДРЕСА СТОРОН:

Организация:

Библиотека: 163001

г. Архангельск, ул. Шубина, 9

государственное бюджетное учреждение
культуры Архангельской области

«Архангельская областная

специальная библиотека для слепых»

тел.: 65-34-95; (факс) 65-10-12

e-mail:aosbs@atnen.ru

Директор: (С.Л. Борисова)

Приложение 2.

ДОГОВОР

на межбиблиотечное обслуживание с

“ ___ ” _____ 2012 г.

Подписавшие настоящий договор государственное бюджетное учреждение культуры Архангельской области «Архангельская областная специальная библиотека для слепых» (АОСБС) в лице директора библиотеки Борисовой Светланы Леонидовны с одной стороны и

(наименование учреждения)

директора _____

с другой стороны, в целях улучшения библиотечного обслуживания инвалидов по зрению берут на себя следующие обязательства:

1. АОСБС комплектует и выдаёт в _____

крупношрифтовые книги и журналы, книги «говорящие» на CD (дисках), флеш-картах, аудио-кассетах.

2. АОСБС обязуется обеспечить _____ возможность регулярно:

- а) обменивать книги в АОСБС, учитывая запросы пользователей;
- б) информировать о новых поступлениях;
- в) оказывать методическую и консультативную помощь в работе со слепыми и слабовидящими пользователями.

3. _____ берет на себя ответственность:

- а) за сохранность книг, в случае утери или порчи имущества АОСБС организация возмещает в библиотеку АОСБС равноценные книги или уплачивает их восстановленную стоимость.

4. Материальную ответственность несет библиотекарь

5. Договор вступает в силу со дня его подписания и считается ежегодно продленным, если за 1 месяц до окончания срока не последует письменное уведомление одной из сторон о расторжении настоящего договора.

АДРЕСА СТОРОН:

Организация:

Библиотека: 163001

г. Архангельск, ул. Шубина, 9

государственное бюджетное учреждение
культуры Архангельской области

«Архангельская областная

специальная библиотека для слепых»

тел.: 65-34-95; (факс) 65-10-12

e-mail: aosbs@atnen.ru

Директор: (С.Л. Борисова)